

فودافون مصر

الملخص التنفيذي: تقرير الاستدامة
أبريل ٢٠٢٣ - مارس ٢٠٢٤

إثراء حياة مجتمعاتنا من خلال التكنولوجيا

مع بعض أقوى





رسالة من الرئيس التنفيذي

ومن خلال مبادراتنا على أرض الواقع، أصبحنا قادرين على توفير الإبتصال حتى في المناطق النائية والأكثر احتياجاً في مصر، مع تعزيز الشمول المالي الرقمي، وإحداث نقلة نوعية في قطاع الرعاية الصحية وقطاع الزراعة، وتقديم مجموعة من الخدمات الأخرى التي تجعل حياة المصريين اليومية أكثر بساطة ولكن متماشية مع ديناميكية احتياجاتهم المتغيرة. لقد نجحت مبادراتنا التعليمية، مثل نظام شبكة المدارس الفورية (INS) وبرنامج "تعليمي"، في ربط مئات الآلاف من الطلاب بمناهج تعليمية رقمية عالمية المستوى. كما أحدثت مشاريع التحول الرقمي التي أطلقناها بالتعاون مع الحكومة والمستشفيات الجامعية ثورة في قطاع الرعاية الصحية وخدمت ملايين المواطنين بالفعل. كما شهد تعاوننا مع مؤسسة "حياة كريمة" إنشاء شبكة إتصالات في العديد من المناطق النائية في مصر، وربط آلاف الأشخاص بالخدمات الرقمية. وهذه مجرد أمثلة قليلة من الإنجازات الكبيرة التي حققناها خلال السنوات القليلة الماضية، وأنا على ثقة من أن السنوات القادمة ستشهد المزيد من النجاحات في ضوء سعينا لتعزيز التواصل، وسد الفجوات الرقمية في جميع أنحاء البلاد، وزيادة التحول الرقمي لمجتمعنا.

لم يكن هذا النجاح ممكناً لولا الجهود الدؤوبة والدعم المستمر من فريقنا الذي يضم أكثر من 10000 شخص. ونحن نفتخر بتعزيز ثقافة تدعم التنوع والشمول وتسعى - لتطوير موظفي الشركة والاستثمار في مهاراتهم. إن عملهم الجاد هو الذي مكنا من إبقاء عملنا البالغ عددهم 48 مليون عميل متصلين أينما كانوا.



**أتذكر وقتاً كانت فيه
المكالمات الهاتفية أمراً
جديداً، واليوم، واصلنا
البناء على الأساس المتين
الذي تم وضعه على مدار
السنوات السابقة لتعزيز
رؤاينا وأهدافنا والوفاء
بوعودنا.**

محمد عبد الله
الرئيس التنفيذي

بينما نتأمل التقدم الذي أحرزناه على مدار أكثر من 25 عامًا من العمل، ننظر إلى إنجازاتنا بفخر كبير. أتذكر وقتاً كانت فيه المكالمات الهاتفية أمراً جديداً، واليوم، واصلنا البناء على الأساس المتين الذي تم وضعه على مدار السنوات السابقة لتعزيز رؤاينا وأهدافنا والوفاء بوعودنا. مع انتهاء العام المالي 2024، من دواعي سروري مشاركة إنجازات العام الماضي كونه محوراً في رحلتنا نحو تعزيز مبادئ الاستدامة، تمكنا من إحراز تقدم كبير في منهجية الالتزام بمعايير ممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، والوفاء بوعودنا بزيادة الاتصال، وتمكين عملائنا، وحماية موظفينا وبياناتهم، والدفع بطول مبتكرة لتقليل البصمة البيئية لعملياتنا التشغيلية والاقتراب من أهدافنا المتعلقة بصافي الانبعاثات الصفري.

وتستند ممارسات الاستدامة للشركة على ثلاثة ركائز رئيسية بهدف إرساء ركائز فؤادفون العالمية والتي تتمثل في تمكين الأفراد، وحماية البيئة، والحفاظ على الثقة. بدءاً من ركيزة تمكين الأفراد، واصلنا إعطاء الأولوية لعملائنا، والعمل على ضمان حصول الجميع على اتصال شبكي عالي الجودة وشامل وبأسعار ملائمة، وكذلك حلول رقمية لا تستثنى أحد. وبالتوازي مع ذلك، دفعت ركيزة حماية البيئة جهودنا لتقليل الانبعاثات الكربونية، وتقديم حلول جديدة للحد من اعتمادنا على مصادر الطاقة غير المتجددة وتعزيز استخدامنا للطاقة المتجددة. أخيراً، مكنتنا ركيزة الحفاظ على الثقة من حماية عملائنا وبياناتهم الشخصية من خلال ضوابط فعالة ومحدثة باستمرار، مع إعطاء الأولوية دائماً لتطوير موظفينا.

أهم إنجازات فودافون مصر في مجال الاستدامة على مدار السنوات



حول هذا التقرير

نبذة عن فودافون مصر

دخلت شركة فودافون مصر للاتصالات ش.م.م (فودافون مصر) سوق الاتصالات المصرية لأول مرة في عام ١٩٩٨، وكانت تعمل تحت اسمها السابق "كليك جي إس إم". وعملت كشركة مساهمة مسجلة بموجب القوانين الوطنية المصرية.

وفي عام ٢٠٠٢، تم تغيير اسم كليك جي إس إم إلى فودافون مصر، ومنذ ذلك الحين نمت الشركة لتصبح أكبر مشغل للهاتف المحمول في مصر. واليوم، تفتخر فودافون مصر باستحواذها على حصة سوق الهاتف المحمول بنسبة ٤٥,٥٪ من حيث الإيرادات و٣٣٪ من حيث قاعدة العملاء الناشطين. وقد أصبح هذا النمو ممكنًا من خلال خدمات مجموعة شاملة من خدمات الاتصالات التي تقدمها شركة فودافون مصر، وهي خدمات الهاتف المحمول، والرسائل النصية، وخدمات الإنترنت، وتحويل الأموال عبر الهاتف والتي تخدم أكثر من ٤٨ مليون عميل من الأفراد والشركات.

الإطار الزمني للتقرير ونطاقه

تصدر فودافون مصر طوعًا تقرير الاستدامة منذ عام ٢٠١٨، حيث تستعرض من خلاله جهودها ومؤشرات الأداء والآثار الإيجابية على المجتمع للممارسات التي تتبناها الشركة. يغطي هذا التقرير العام المالي ٢٠٢٤، والذي يبدأ في ١ أبريل ٢٠٢٣ وينتهي في ٣١ مارس ٢٠٢٤. موضوع تقرير هذا العام هو «إثراء حياة مجتمعاتنا من من خلال التكنولوجيا». ويشمل نطاق التقرير جميع أنشطة الشركة والكيانات التابعة لها في مصر، ما لم ينص على خلاف ذلك. كما تتضمن البيانات المالية المنصوص عليها بالتقرير بيانات تتعلق بالشركات التابعة لفودافون مصر وهم: شركة ساركوم للاتصالات (سرمدي)، وشركة ستارنت فودافون، ومؤسسة فودافون بلدنا (منظمة غير هادفة للربح)، علمًا بأن الشركة لم تكرر أي معلومات وردت في التقارير السابقة ما لم ينص على خلاف ذلك.

أطر إعداد التقارير

يعتبر هذا التقرير للعام المالي ٢٠٢٤ التقرير الثالث على التوالي في تقديم التقارير الطوعية للاستدامة. وقد تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وهي المعايير العالمية الأكثر استخدامًا لإعداد تقارير الاستدامة، والتي توفر لغة مشتركة للمؤسسات للتواصل بشأن تأثيراتها على الاقتصاد والبيئة والمجتمع.



البيانات التطلعية

يحتوي هذا التقرير على بيانات تعكس توقعات وافترادات وتنبؤات حول التحدث الجارية والتجاهات المستقبلية التي قد تؤثر على أعمال الشركة ووضعها المالي ومخرجات عملياتها وتوقعاتها المستقبلية. وتأتي هذه التوقعات والبيانات التطلعية في إطار القوانين ولوائح الأوراق المالية ذات الصلة، علمًا بأنها لا تشمل أي ضمانات للأداء المستقبلي، وقد تنطوي على مخاطر وشكوك يصعب التنبؤ بها. وبناءً على ذلك، قد تختلف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن التوقعات والتنبؤات الواردة في إطار هذه البيانات التطلعية.

منهجية الحوكمة

أنشأت فودافون مصر هيكلًا للحوكمة للإشراف على استراتيجيتها وسياساتها والأداء الناتج عنها في تحقيق معايير الاستدامة،

بالإضافة إلى متابعة الموضوعات الجوهرية التي تتناولها ونهج الإدارة في التعامل مع هذه الموضوعات. يتحمل الرئيس التنفيذي واللجنة التنفيذية المسؤولية عن أداء معايير الاستدامة بالإضافة إلى الموافقة على تقرير الاستدامة الخاص بالشركة.

الضمان

قامت مجموعة فوداكوم بالنيابة عن شركة فودافون مصر بالاستعانة بشركة (كيه بي إم جي الدولية) لإجراء مراجعة محدودة على مجموعة محددة من معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة المتعلقة بنطاق التقرير، علمًا بأن جميع المعلومات الخاصة بنطاق العمليات والنتائج تم نشرها بتقرير المراجعة المحدودة والمستقلة بملحق فوداكوم الخاص بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة المتاح على الموقع الإلكتروني: www.vodafone.com

نقطة الاتصال

لمزيد من الاستفسارات بخصوص التقرير ومحتواه، يرجى التواصل مع فريق الأعمال المستدامة على البريد الإلكتروني: sustainable.com.vodafone@business. أو التوجه للعنوان التالي: فودافون مصر، مبنى C2، القرية الذكية، الجيزة، مصر.

العضويات



منهجية الالتزام بمعايير ممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

تعد ركائز الهدف شركة فودافون مصر الدعامة الأساسية التي يُبنى عليها التزامنا بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وتعمل ركائز الهدف المحدثة في العام المالي ٢٠٢٤ على خدمة المجتمع باستمرار من أجل مستقبل أفضل.

تمكين الأفراد		حماية البيئة	
 <p>تماشياً مع وعد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بعدم ترك أي أحد خلف الركب، تعمل شركة فودافون مصر على سد الفجوات الرقمية، وضمان استفادة عملائها من التحول الرقمي، بغض النظر عن هويتهم أو مكان إقامتهم.</p>		 <p>تسعى شركة فودافون مصر جاهدة لتقليل انبعاثات الكربون في كافة أعمالها، وتحسين سلاسل القيمة، وحماية البيئة وتمكين عملاء الشركة من القيام بالمثل.</p>	
سد الفجوة الرقمية	تمكين العملاء	تحقيق عمليات صافية صفرية	تمكين التحول الأخضر
<ul style="list-style-type: none"> توفير التغطية للجميع. توفير إمكانية الاتصال والأجهزة الإلكترونية والمنصات بأسعار ملائمة. اتصال وتمكين المرأة. 	<ul style="list-style-type: none"> دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة لتزدهر في عالم رقمي جديد. تعزيز الشمول المالي من خلال الخدمات المالية الرقمية. رقمنة المؤسسات الكبيرة والقطاعات الحيوية. 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز كفاءة الطاقة. التحول إلى مصادر الطاقة المتجددة. إدارة استخدام الديزل. العمل مع الشركاء لتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق ٣ 	<ul style="list-style-type: none"> إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ. الدعوة إلى التغيير - مساعدة العملاء على تقليل التأثير البيئي. تقليل البصمة البيئية لمنتجات وخدمات الشركة.

الحفاظ على الثقة			
 <p>في إطار سعي شركة فودافون مصر لكسب ثقة عملائها في كل ما تقوم به، تحرص الشركة على تقديم كافة خدماتها بشكل مسؤول وأمن.</p>			
تطوير موظفينا	حماية الأفراد	حماية البيانات	ممارسات الأعمال المسؤولة
<ul style="list-style-type: none"> تعزيز المساواة في مكان العمل. تطوير مهارات الموظفين. روح العمل في فودافون. 	<ul style="list-style-type: none"> خلق بيئة عمل آمنة. احترام حقوق الإنسان. 	<ul style="list-style-type: none"> إدارة خصوصية البيانات. حماية شبكات وأنظمة الشركة من خلال الأمن السيبراني. 	<ul style="list-style-type: none"> الالتزام بالسياسات والضوابط. الشراء المسؤول والشمولية في المشتريات. عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد. دعم التنمية الاقتصادية المحلية.

أبرز إنجازات

٢٠٢٤ في الأرقام



تمكين الأفراد

سد الفجوة الرقمية

تمكين عملائنا

دعم المجتمعات



إثراء حياة
مجتمعاتنا من
خلال التكنولوجيا

تمكين الأفراد

في إطار سعي الشركة لتمكين المصريين كأولوية استراتيجية، فهي تحرص على دعم عملاتها، وضمان حصولهم على خدمات رقمية عالية الجودة وضمان إتصال ملايين المواطنين بنجاح، وكذلك من خلال ضمان توفير خدمات الاتصالات للجميع عن طريق تقديم خدمات مبتكرة وطول رائدة في قطاعات حيوية مثل الرعاية الصحية والزراعة والتعليم وغيرها.

جعل الهواتف الذكية في متناول الجميع

قدمت شركة فودافون مصر بالشراكة مع شركة سامسونج مصر، هاتف Samsung Galaxy A04s في العام المالي ٢٠٢٤، وهو الحل الأمثل لتقديم جهاز ميسور التكلفة ومزود بتكنولوجيا متطورة. كما هدفت إلى ضمان حصول الفئات محدودة الدخل على أجهزة ميسورة التكلفة بصورة دائمة، فضلا عن تقديم خيارات تجمع بين الدعم المالي وبرامج التمويل المصممة خصيصًا لشراء تلك الهواتف.



١٥٠,٠٠٠

جهاز Samsung Galaxy A04s تم بيعه بأسعار ملائمة في العام المالي ٢٠٢٤



٢٠٠,٠٠٠

جهاز تم بيعه بالتعاون مع البنوك وشركات التمويل الاستهلاكي في العام المالي ٢٠٢٤

سد الفجوة الرقمية

توفير التغطية على الصعيد الوطني

حرصت شركة فودافون مصر، خلال العام الماضي على إبرام الشراكات وتقديم تقنيات جديدة مما أحرز تقدمًا كبيرًا في تطوير البنية التحتية، وسد الفجوات الرقمية، وتوفير خدمات اتصالات موثوقة للمناطق الريفية. لم يكن هذا التقدم في تطوير خدمات الاتصالات على مستوى البلاد طوال السنوات الأخيرة ممكنًا بدون دعم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، حيث أثمرت هذه الشراكات والعلاقات طويلة الأمد على زيادة نطاق شبكة الاتصالات الخاصة بالشركة وتطويرها وتعزيز جودتها، كان لهذه الجهود مردود ايجابي على قدرة الشركة على الاستمرار في تطوير خدماتها وتقديم رؤية مستقبلية لزيادة نطاق الشبكة ودعم قاعدة عملاء أوسع في كل من المناطق الحضرية والريفية في مصر.



٤٠٧٥

إجمالي مواقع محطات التغطية الداعمة للمناطق الريفية بنهاية العام المالي ٢٠٢٤



< ٤٣%

من مواقع الشبكة الكلية شهدت مضاعفة للسعة وتعزيز لتجربة العملاء



تمكين عملائنا



تمكين الأفراد من خلال الشمول المالي

تتوافق منصة الخدمات المالية لشركة فودافون مصر، فودافون كاش، بشكل وثيق مع استراتيجية البنك المركزي المصري للشمول المالي، حيث تعمل محفظة فودافون كاش على تعزيز التكنولوجيا المالية والبنية التحتية المالية الرقمية، وذلك من خلال استحوادها على حصة سوقية تبلغ ٤٨٪.



٨,٢
مليون

مستخدم نشط
شهريًا



٢٠,٣
مليون

مشترك بالمحفظة
الإلكترونية



١,٤٩
تريليون
جنيه مصري

قيمة المعاملات
العالية

دعم مخصص للشركات

منصة V-Hub: دليل الشركات الصغيرة والمتوسطة

صممت منصة V-Hub لربط الشركات الصغيرة والمتوسطة بالخبراء الميدانيين، من خلال تزويدهم بمعلومات وطول رقمية وتقديم خدمات استشارية متنوعة، مثل تطوير المواقع الإلكترونية والسوق الرقمي، والأمن السيبراني. كما تتميز المنصة بتوفير مركز للمعرفة، وهو يعد بمثابة مكتبة إلكترونية تقدم مقالات تعليمية وأدوات رقمية حول دور التكنولوجيا والابتكار في نمو وتطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة.

إقامة شراكات من أجل التطور

التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية:

تلعب شركة فودافون مصر دور بارزاً نحو تحقيق التحول الرقمي في مبادرة التأمين الصحي الشامل حيث يعد أكبر مشروع للتحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية في مصر، الذي يستهدف تحسين حياة ملايين المصريين. وقد قامت الشركة بتقديم حلول تساهم في التحول الرقمي للمستشفيات الجامعية المصرية، بهدف تزويدها بأنظمة رقمية متكاملة.



٣٠٩

عدد المستشفيات
التي تم الوصول إليها



٦,٣
مليون

عدد المواطنين الذين
تم تقديم الخدمات
إليهم لهم





دعم المجتمعات

النهوض بالتعليم

أطلقت شركة فودافون مصر منصة «تعليمي» لتقديم مستوى تعليمي مجاني ومتطور ومحدث باستمرار للطلاب والمعلمين والأهالي. وفي نفس السياق يتيح برنامج شبكة المدارس الفورية (INS) للجنئين والمجتمعات المضيفة الوصول إلى محتوى التعلم الرقمي.



٣٧٨,٩ ألف
عدد المسجلين في برنامج تعليمي (Ta3limy) في العام المالي ٢٠٢٤



٨٩ ألف
عدد المستفيدين من برنامج شبكة المدارس الفورية (INS) في العام المالي ٢٠٢٤

تعزيز إمكانية الوصول

ضمان خدمات متخصصة لعملائنا من ذوي الإعاقة



٣٥ ألف

طلب دعم تم تقديمهم من خلال مركز اتصال خدمة العملاء من الصم وضعاف السمع

تحرص الشركة على منح العملاء من ذوي الإعاقة والصم وضعاف السمع خصمًا بنسبة ٥٠% أو باقة مضاعفة لضمان توفير خدمات الاتصالات لهم بأسعار ملائمة. كما تقدم أسعارًا مخفضة لمكالمات الفيديو لعملائنا من الصم وضعافي السمع. وفي نفس السياق، توفر الشركة مركز خدمة عملاء متخصص للصم وضعاف السمع، مما يضمن تقديم الدعم اللازم لجميع عملائنا حسب احتياجاتهم.

اقرأ المزيد عن مبادراتنا لتمكين الأفراد على الصفحة ١٩ من تقرير الاستدامة الكامل لشركة فودافون مصر للعام المالي ٢٠٢٤



حماية البيئة

تحقيق صافي صفر في العمليات التشغيلية: الانبعاثات
من النطاقين ١ و ٢

إدارة انبعاثات النطاق ٣

دورة حياة كاملة: تعزيز العمليات الدائرية



إثراء حياة
مجتمعاتنا من
خلال التكنولوجيا

حماية البيئة

في إطار جهود شركة فودافون مصر المتواصلة لربط الأفراد في جميع أنحاء البلاد من خلال توفير خدمات رقمية يمكن الوصول إليها وبأسعار ملائمة لكافة العملاء، تحرص الشركة على المتابعة والتحكم في تقليل الانبعاثات الكربونية، وحماية البيئة أثناء عملياتها التشغيلية.

تحقيق صافي صفر في العمليات التشغيلية: الانبعاثات من النطاقين ١ و ٢

تحسين استخدام الطاقة

تتضمن مبادرات الشركة الرامية إلى تقليل الانبعاثات أولاً، أداة عمل ذكية تركز على الطاقة لمراقبة معدلات الاستهلاك، ثانياً، إدارة حرارية ديناميكية للتحكم في التدفئة والتهوية. ثالثاً، تدابير احتواء الممرات الباردة. لقد أدى استخدام تلك التقنيات الجديدة في مراكز البيانات مجتمعة إلى انخفاض كبير في استخدام الطاقة وساعدنا في الحصول على إعادة اعتماد شهادة ISO 50001.



١٠٪

انخفاض في استهلاك الطاقة
في محطة التبريد بسبب تقنية
احتواء الممر البارد



٥٤٪

انخفاض في انبعاثات النطاقين ١ و ٢

التحول إلى الطاقة المتجددة

استثمرت فودافون مصر نحو ٥,١ مليون جنيه مصري في شراء طاقة متجددة لتوفير بدائل مستدامة لمولدات الوقود ومصادر الطاقة الأخرى غير المتجددة. ونتيجة لذلك، خلال العام المالي ٢٠٢٤، قامت بزيادة استخدامات الطاقة المتجددة المولدة بنسبة ٩٪ على أساس سنوي، ليصل إلى ٤,٥ جيجا واط/ساعة.

وبالتوازي مع ذلك، وقعت الشركة اتفاقية شراء الطاقة مع هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة لتوفير الطاقة المتجددة لإمدادات الكهرباء المتصلة بالشبكة. وتمنح الاتفاقية فودافون مصر ما لا يقل عن ٢٦٠ جيجا واط/ساعة من الكهرباء من مشاريع الطاقة المتجددة التابعة للهيئة. وتبعاً لهذه الاتفاقية، تم الحصول على ٦٥٪ من استهلاك الشركة للكهرباء على الشبكة من مصادر متجددة في العام المالي ٢٠٢٤.



٦٥٪

من الكهرباء المتصلة بالشبكة
مولدة من مصادر متجددة



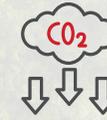
١٠٠٪

من إمدادات الكهرباء من مصادر
متجددة بطول عام ٢٠٢٥



إدارة انبعاثات النطاق ٣

في إطار سعي الشركة المتواصل لخفض الانبعاثات من النطاق ٣، تتعاون الشركة مع الموردين بدءًا من التعاقد معهم وتقييم أساليبهم والتوصية بتصسيات محتملة في كفاءة الطاقة. بالإضافة إلى ذلك، تعمل على تطوير التقنيات الرقمية لتمكين مسار التحول الرقمي لعملياتها في قطاعات الرعاية الصحية والزراعة والتعليم وغيرها.



١٤,٧ ألف

طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون تم تجنبها من انبعاثات النطاق ٣ في العام المالي ٢٠٢٤

دورة حياة كاملة: تعزيز العمليات الدائرية

إدارة المخلفات الإلكترونية للشبكة

قامت الشركة بوضع معايير لإعادة تدوير المعدات القديمة بطريقة مسؤولة باستخدام وكالت إعادة التدوير المسجلة والمعتمدة لدى وزارة البيئة. وخلال العام المالي ٢٠٢٤، قامت الشركة بإعادة تدوير ٨٢٢ طنًا من نفايات الشبكة و٨٨٨,٦ طنًا من نفايات الشبكة الخطرة بنسبة.



١٠٠%

إعادة تدوير نفايات الشبكة مع شركاء معتمدين

إعادة تدوير الأجهزة

في إطار التعاون الاستراتيجي لشركة فودافون مصر مع وزارة البيئة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي واتحاد الصناعات المصرية، أطلقت الشركة تطبيق e-TADWEER والذي يهدف الي تعزيز العمليات الدائرية للأجهزة والاستفادة من الأجهزة القديمة من خلال تشجيع المستخدمين على التخلص الآمن من مخلفاتهم الإلكترونية مع منحهم قسائم شرائية حصرية في المقابل.



< ٣,٠٠٠
أجهزة تم إعادة
تدويرها من خلال
e-TADWEER

اقرأ المزيد عن مبادراتنا لحماية البيئة على الصفحة ٣٩ من تقرير الاستخدام الكامل لشركة فودافون مصر للعام المالي ٢٠٢٤



الحفاظ على الثقة

موظفي الشركة

حماية البيانات

حماية الأفراد

المشتريات المسؤولة والشاملة

الحوكمة الفعالة والضوابط

المساهمة الضريبية

إثراء حياة
مجتمعاتنا من
خلال التكنولوجيا





الحفاظ على الثقة

يعتبر بناء علاقة قائمة على الثقة والاحترام مع كافة أصحاب المصلحة، والحفاظ عليها بمثابة محركًا حيويًا لنجاح شركة فودافون مصر. حيث إن ثقة العملاء وموظفين وجميع أصحاب المصلحة ليست مجرد أهداف تأمل الشركة في تحقيقها، بل إنها تشكل حجر الأساس الذي يمكنها من التطوير في المستقبل.

موظفي الشركة

تعزيز المساواة في مكان العمل

مع إيمان الشركة الراسخ بأن ثقافة الشمول هي المفتاح لبيئة عمل صحية ومستدامة، قامت الشركة بوضع العديد من الضوابط، كما أطلقت المبادرات المختلفة، والتي وضعت معايير جديدة تعد بمثابة منارة أمل لمستقبل أكثر مساواة وإنصاف.

تعزيز بيئة العمل الشاملة

تماشياً مع جهود الشركة الرامية إلى خلق بيئة يشعر فيها الموظفون ذوو الإعاقة بالقدرة على النجاح، أطلقت الشركة مشروعين فريدين من نوعهما في القطاع الخاص المصري. أولاً، تم إطلاق هاكاثون فودافون لتطوير أدوات الذكاء الاصطناعي لتعزيز تطوير حلول الذكاء الاصطناعي المبتكرة لتعزيز الشمولية في بيئة العمل. وتعتبر نسخة ٢٠٢٤ الأكثر نجاحاً، حيث تمت دعوة الفرق الفائزة ليكمل برنامج حاضنة أعمال من قبل فودافون مصر لتطوير ابتكاراتهم. ثانياً، برنامج LEAP، وهو برنامج خريجين تم إطلاقه حديثاً لمدة عامين وهو مصمم خصيصاً للأشخاص ذوي الإعاقة. يتناوب الخريجون على وظائف مختلفة في فودافون مصر، ويعملون في مهام مصممة لبدء حياتهم المهنية والازدهار كموظفين.

التدريب والتطوير

تلتزم شركة فودافون مصر بإنشاء بيئة تعزز تنمية الموظفين وتدعم نموهم المهني من خلال تقديم آلاف الدورات التدريبية للموظفين، بدءاً من التدريبات التقنية والتطوير المهني إلى التدريبات القيادية.



٣٢%
من النساء في المناصب
القيادية



+٧٠٠٠
برامج إعادة التأهيل والارتقاء بالمهارات
المكتملة في العام المالي ٢٠٢٤



٤٩٠٠
موظف تم تدريبهم في العام المالي ٢٠٢٤



٨٠
مشارك في هاكاثون
فودافون لتطوير أدوات
الذكاء الاصطناعي ٢٠٠



حماية البيانات

يعد الحفاظ على خصوصية وحماية بيانات العملاء واحدة من القيم الأساسية لشركة فودافون مصر، حيث تسعى الشركة لاعتماد نموذج تشغيل للأمن السيبراني، يتماشى مع معايير الصناعة المحلية. حيث يعمل خط الدفاع للأمن السيبراني على الحد من المخاطر التي تهدد الأعمال التجارية بمجموعة محددة من الضوابط، ويتعاون فريق الشركة المختص من خبراء الأمن السيبراني مع المستشارين والخبراء لاتباع أفضل الممارسات في الحفاظ على خصوصية البيانات.

حماية الأفراد

من أجل ضمان سلامة ورفاهية موظفينا، أطلقت شركة فودافون مصر برنامج دعم الموظفين (أي أسست) iAssist، المخصص لإعطاء الأولوية للصحة النفسية للموظفين. يتيح برنامج (أي أسست) iAssist للموظفين حجز جلسات إرشادية وعلاجية لمناقشة أي ضغوط قد يواجهونها والحصول على المشورة من المتخصصين. كما أطلقت سياسة E.R.A.C (الرحمة والقبول والاحترام والتعاطف) التي توفر ساعات عمل مرنة ومزايا محددة وإجازات إنسانية للموظفين الذين يتعاملون مع حالات الإجهاد والولادة المبكرة والحداد.

المشتريات المسؤولة والشاملة

تضمن شركة فودافون مصر ظروف عمل آمنة وعادلة بشكل كامل من خلال تشجيع الموردين على تبني ممارسات تجارية مستدامة، وتضع معايير مرتبطة بالمعايير البيئية والمجتمعية والحوكمة في اختيار الموردين الجدد للتعاون معهم. كما تهدف الشركة إلى العمل مع الموردين الذين يتماشون بشكل وثيق مع التزاماتها، ويدركون تأثير عمليات التشغيل، ويسعون جاهدين لتقليل الصمة البيئية مع تبني ممارسات تجارية آمنة.

الحوكمة الفعالة والضوابط

تعتمد معايير الحوكمة لشركة فودافون مصر على أعلى معايير أخلاقيات العمل والامتثال القانوني والتنظيمي والاستدامة في سياساتها العامة وممارساتها المؤسسية. ويتم دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع عمليات صنع القرار رفيعة المستوى لديها، مما يمكن الشركة من وضع استراتيجيات طويلة الأجل لخلق القيمة، والمساعدة في التحول الرقمي للبلاد، وتوفير منتجات وخدمات لقاعدة أوسع من المصريين في جميع أنحاء البلاد.

المساهمة الضريبية

أداء الأعمال

نجحت فودافون مصر في تحقيق نتائج مالية قوية خلال العام المالي ٢٠٢٤، بالاعتماد على نموذج أعمال سريع التطور، بالإضافة إلى تطوير نطاق الخدمات المقدمة وقاعدة عملاء متنامية. وعلى مدار العام، سجلت الشركة زيادة في الإيرادات بنسبة ٣٧,٢٪ على أساس سنوي، مع إضافة ما يقرب من ٣ ملايين عميل جديد إلى شبكتها. لمزيد من المعلومات حول المعلومات المالية المختارة، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي المتكامل لمجموعة فوداكوم ٢٠٢٤.

اقرأ المزيد عن مبادراتنا للحفاظ على الثقة في الصفحة ٥٢ من تقرير الاستدامة الكامل لشركة فودافون مصر للعام المالي ٢٠٢٤

٤,٠٢



نتيجة تقييم المعايير الرئيسية
للأمن السيبراني (CSB)

٧: درجات



في نتيجة تقييم المعايير الأساسية
للأمن السيبراني + (الضوابط المتقدمة)
لتحقيق مستوى مرض

ISO 45003



مؤكدة للصحة النفسية
والسلامة في العمل

٩٦٩



ساعات تم تقديمها من خلال
iAssist خدمة (أي أسست)

١٧٥



من صغار الموردين تم منحهم
شروط دفع سريعة



تمكين الأفراد



نظرة عامة



الحفاظ على الثقة



حماية البيئة



الملحق

اقرأ تقريرنا الكامل



اضغط هنا لقراءة تقرير الاستدامة الكامل
للعام المالي ٢٠٢٤ + رمز الاستجابة السريعة

عرض التقرير

قد يحتوي المستند على عناصر تفاعلية مدعومة بشكل أفضل بواسطة تطبيق Adobe Acrobat أو تطبيقات مماثلة مصممة لمحتوى الوسائط الغنية، علماً بأن الشركة كثفت جهودها للحفاظ على توافق المستند مع العديد من تطبيقات عرض صيغة المستندات المنقولة (PDF).





مع بعض أقوى